

## Registrierung/Anmeldung im Bayernwerk Planauskunftsportal als externer Benutzer (Privatperson oder Organisation)

Mit der Registrierung sind sie berechtigt über die Anmeldung täglich maximal 10 Anfragen durchzuführen.

Startlink anklicken oder in einen aktuellen Webbrowser kopieren und ausführen

<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=bag>

bayernwerk netz Schleswig-Holstein Netz Hanse Gas e.dis avacon

Anmeldung

Email-Adresse

Passwort

Registrieren Anmeldung

Passwort vergessen

Mitarbeiter-Login

Edge Safari Mozilla Firefox Internet Explorer Google Chrome

Die Registrierung ist nur mittels PC möglich Handy / Smartphone etc. funktionieren nicht

Benutzerkonto anlegen

Titel --nicht zutreffend-- Anrede --nicht zutreffend--

\* Vorname Max \* Nachname Mustermann

\* Spracheinstellung Deutsch \* E-Mail max.mustermann@mustermann.de

Mobiltelefon

Passwort: Persönliches, neues Passwort vergeben

\* Passwort \*\*\*\*\*

\* Neues Passwort wiederholen \*\*\*\*\*

Im Passwort darf kein Teil des Vornamen, Namen oder der E-Mail Adresse sein!

Tragen Sie hier Ihre gültige E-Mail Adresse ein.

Einverständniserklärung (Alle Erklärungen müssen angehakt sein)

Avacon Netz GmbH Datenschutzhinweis

Allgemeine Nutzungsbedingungen

E.DIS Netz GmbH Datenschutzhinweis

Bayernwerk Netz GmbH Datenschutzhinweis

Schleswig-Holstein Netz AG Datenschutzhinweis

Mit (\*) Sternchen gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

German-DE

Registrieren

← → ↻ 🏠 🔒 https://portaleon.com/s/userregistration?language=de&appExternalId=2001

☆ Kostenlose Hotmail ☆ Startseite - Bayernwe 📌 Vorgeschlagene Sites ☆ Web Slice-Katalog

Vielen Dank! Um Ihre Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte noch auf den Link in unserer E-Mail.

**Das Bestätigungs E-mail zur Registrierung ist zwingend auszuführen! → „Klicken Sie bitte hier“**

**Anschließend den Tab/Reiter bzw. den browser schließen!!!!**

Verwenden Sie für die Anmeldung nachfolgenden Startlink

<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=bag>

bayernwerk netz Schleswig-Holstein Netz Hanse Gas e.dis avacon

Anmeldung

Email-Adresse

max.mustermann@mustermann.de

Passwort

.....

Registrieren Anmeldung

Passwort vergessen

Die Anmeldung ist nur mittels PC möglich  
Handy / Smartphone etc. funktionieren nicht

CIAM Login

Eingabe von Benutzerdaten

Privatperson  Organisation

Organisation\*:  
Max Mustermann GmbH

Telefon\*:  
+49 941 112233

PLZ\*:  
93049

Ort\*:  
Regensburg

Straße\*:  
Wernerwerkstraße

Hausnummer\*:  
99

Land\*:  
Deutschland

OK Abbrechen

Mitarbeiter eines Unternehmens, eines Amtes  
oder einer Behörde, registrieren sich mit dem  
rechtlich eingetragenen Firmennamen  
als "Organisation".

Personen mit privater Anfrage nutzen die Registrierung  
als "Privatperson".

Externer Client - Startseite Willkommen Max Mustermann (mustermannmax) Abmelden

Portal verlassen

Anpassen Benutzerdaten

Mein Konto



Sie möchten Ihre Benutzerdaten aktualisieren oder Ihr Kennwort ändern.

Start zum Anlegen neuer Anfragen

Neue Anfrage



Stellen Sie hier eine Anfrage für eine neue Leitungsauskunft.

Liste erstellter Anfragen

Meine Anfragen



Laden Sie hier die Pläne und Informationen zu Ihren Anfragen herunter.

Status=Neu  
Dokumente werden generiert

Status=Offen  
Dokumente werden bei BAG geprüft

Status=Unbearbeitet  
Anfrage wurde von BAG abgewiesen

Status=Fehler  
fehlerhafte Anfrage muß vom Kunden neu erstellt werden

Status=Geschlossen  
Dokumente können heruntergeladen werden



1. Anfragedaten eingeben
2. Anfragebereich suchen
3. Anfragebereich kennzeichnen
4. Druckbereich festlegen
5. Zusammenfassung und Abschicken
6. Download der Pläne

## 1. Anfragedaten eingeben

**Hilfe**

Zum Anlegen einer neuen Anfrage füllen Sie bitte die nebenstehenden Felder aus.

Bitte prüfen Sie Ihre Kontaktdaten und ändern Sie diese wenn notwendig. Zusätzlich können Sie Kontaktdaten für die Bauleitung, den Ansprechpartner auf der Baustelle und den Bauherrn angeben.

Bitte wählen Sie den Grund für Ihre Anfrage aus

Anfragegrund\*: Baumaßnahme X

- Baumaßnahme
- Planung
- Stellungnahme & TöB

Bitte geben Sie die Details zu Ihrer Anfrage an

Projektinformation... Ansprechpartner

"Baumaßnahme" betrifft eine konkrete Baumaßnahme mit Bautätigkeiten an der angefragten Stelle. "Planung" betrifft eine Voranfrage zu einer geplanten Maßnahme.

**Baumaßnahme:** Pläne mit Bemaßung  
**Planung:** Pläne ohne Bemaßung  
**Stellungnahme:** Pläne ohne Bemaßung, Anfrage bleibt "Offen"

Bitte geben Sie die Details zu Ihrer Anfrage an

**Projektinformationen**

Art der Arbeit\*: [Dropdown]

Projektname: Straßenbau

Projektzusatz: Tiefbau

Beginn geplant: Umlegung

**Datenausgabe**

Typ\*: Störung / Havarie

- Windkraftanlagen
- Sprengung
- Seismographische Messung
- Sonstiges

**Ansprechpartner**

**Anfragender**

Organisation: Max Mustermann GmbH

Name\*: Max Mustermann

Telefon: +49 941 112233

Mobiltelefon: [Empty]

E-Mail: max.mustermann@mustermann.de

Ort: Regensburg

Straße: Wernerwerkstraße

Hausnummer: 99

nach vollständiger Eingabe der Daten

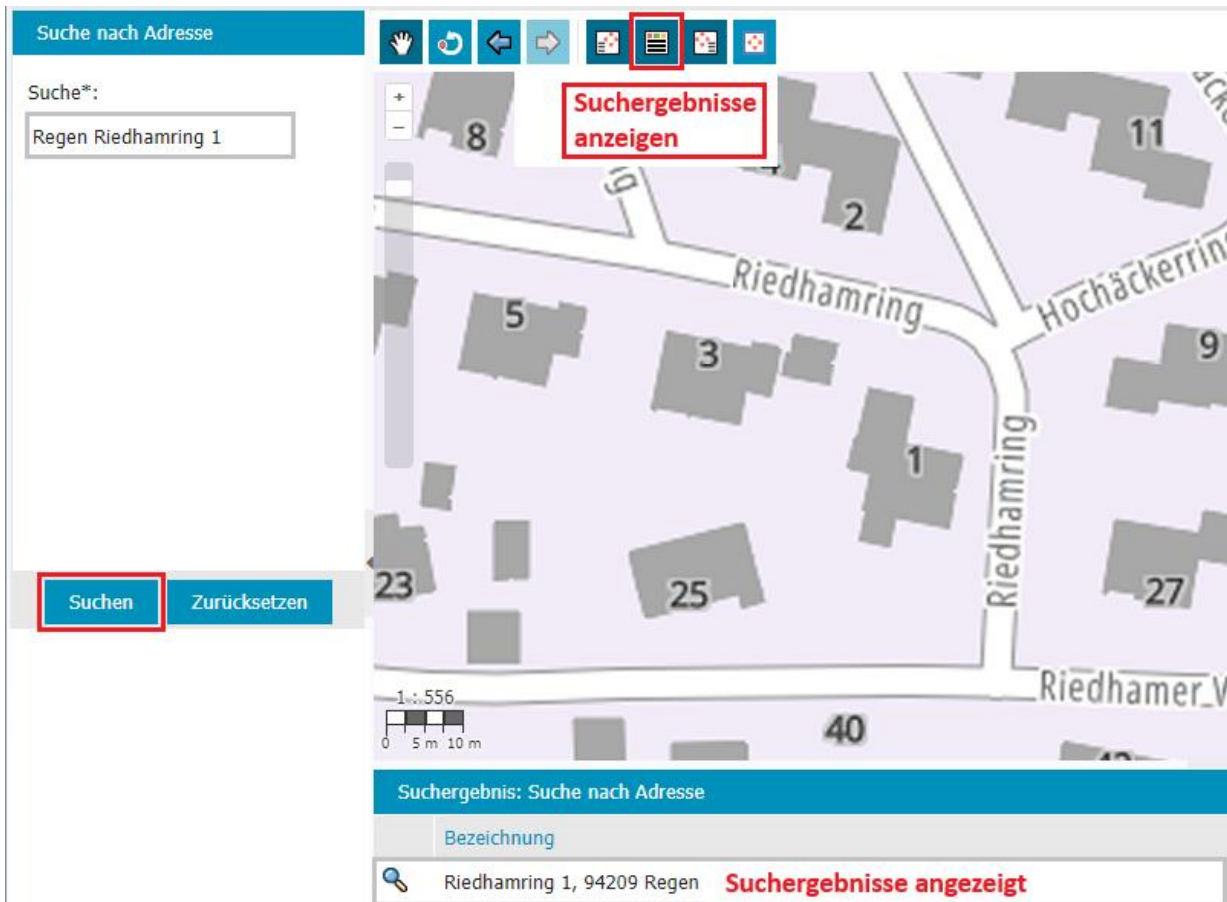


## 2. Anfragebereich suchen

Suche nach Adresse (basemap)

Geben Sie Gemeinde/Ort, Straße und/oder Hausnummer als Freitextsuche in das vorgesehene Feld ein. Verwenden Sie bei der Suche ggf. zusätzlich die Postleitzahl.

Nach dem Betätigen der Schaltfläche „**Suchen**“ wird die Karte an der gewünschten Adresse zentriert. Bei mehreren gefundenen Adressen werden diese als Liste dargestellt.



1. Karte verschieben
2. Startansicht
3. Letzte Ansicht
4. Nächste Ansicht

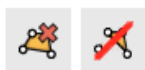


1. Linkes Steuerungspanel anzeigen
2. Suchergebnisse anzeigen
3. Layersteuerung anzeigen
4. Karte maximiert anzeigen

### 3. Anfragebereich einzeichnen



1. Bereich markieren
2. Bereich als Fläche einzeichnen
3. Bereich verschieben
4. Bereich bearbeiten



1. Markierten Bereich löschen
2. Alle Bereiche löschen

nach Einzeichnen des Anfragebereiches



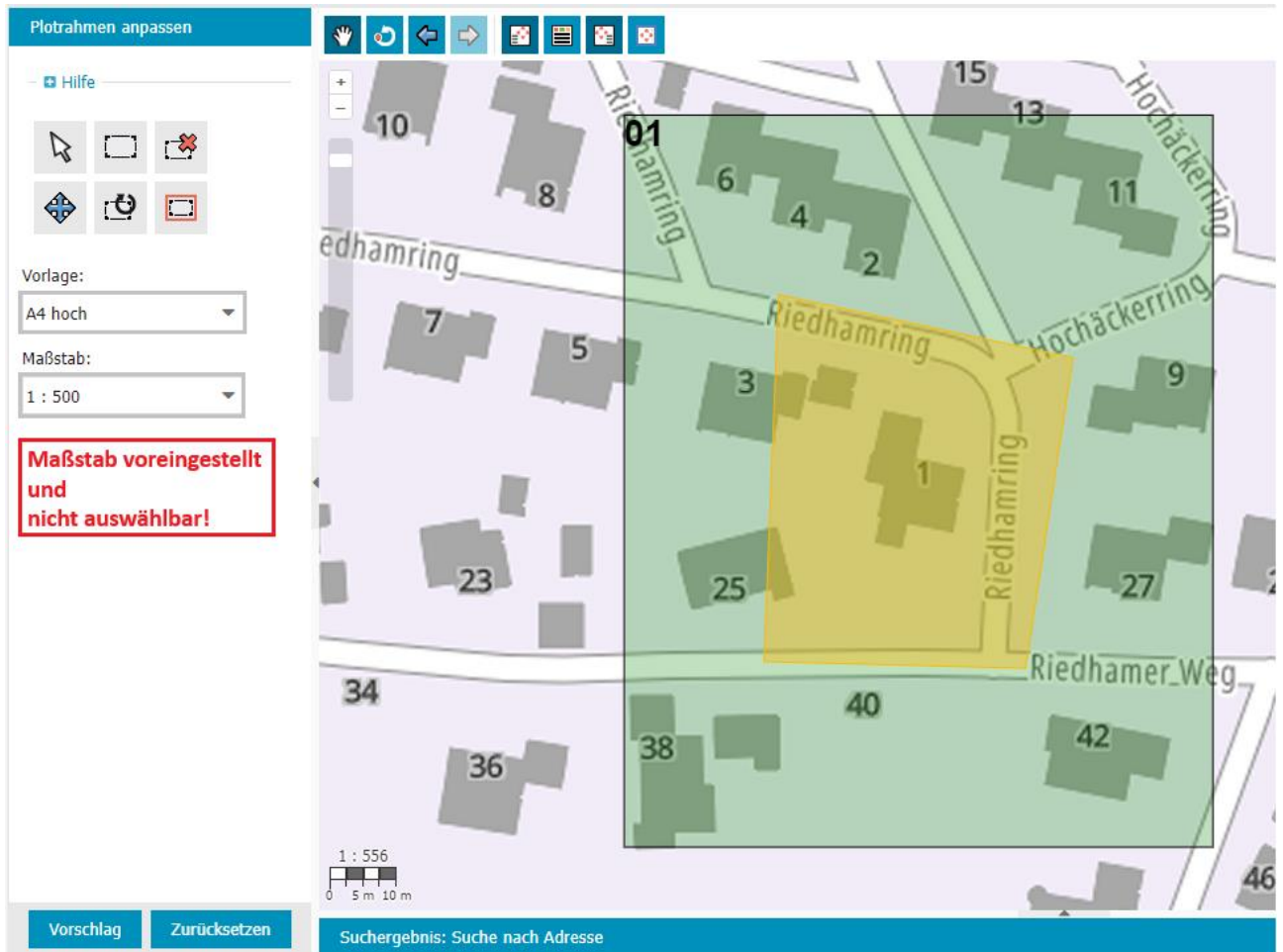
## 4. Druckbereich festlegen

Der Anfragebereich darf maximal 8 Plotrahmen umfassen.

Als Vorlage steht A4 oder A3 zur Verfügung.

Es wird automatisch ein Vorschlag für die Anordnung der Plotrahmen erstellt.

Sie haben die Möglichkeit, diesen Vorschlag durch die Plotrahmenwerkzeuge anzupassen.



1. Plotrahmen selektieren
2. Plotrahmen einfügen
3. Selektierten Plotrahmen löschen



1. Plotrahmen verschieben
2. Plotrahmen drehen
3. Plotrahmen im Kartenausschnitt zentrieren

nach Platzierung des Plotrahmens



## 5. Zusammenfassung und Abschicken

### Hilfe

Sie haben alle erforderlichen Angaben zu Ihrer Anfrage gemacht. Wenn Sie Ihre Angaben ändern wollen, gehen Sie mit dem grünen 'Zurück'-Pfeil rechts unten auf die entsprechende Seite zurück.

### Zusammenfassung Ihrer Angaben

**Anfragegrund:** Baumaßnahme  
**Art der Arbeit:** Straßenbau

**Anfragebeziehung:** Online  
**Datenausgabe:** Plot

**Anfragender:** **Max Mustermann**  
**Max Mustermann GmbH**  
**Wernerwerkstraße 99**  
**93049 Regensburg**  
**Telefon: +49 941 112233**  
**Mobiltelefon:**  
**E-Mail: max.mustermann@mustermann.de**

**Bauleitung:** [(leer)]  
**Baustelle vor Ort:** [(leer)]  
**Bauherr:** [(leer)]

### Dokument hinzufügen

Klicken Sie auf "Hinzufügen" oder benutzen Sie "Drag & Drop", um Dateien zu Ihrer Anfrage hochzuladen.

Hinzufügen...

Alle Dateien löschen

**Zwingend nur bei  
Anfragegrund=Stellungnahme**

Hochgeladene Dokumente

Name

Kategorie\*

Zum Hochladen Dateien per Drag & Drop hier ablegen

### Ort des Anfragebereichs

Gemeinde/Ort: Regen

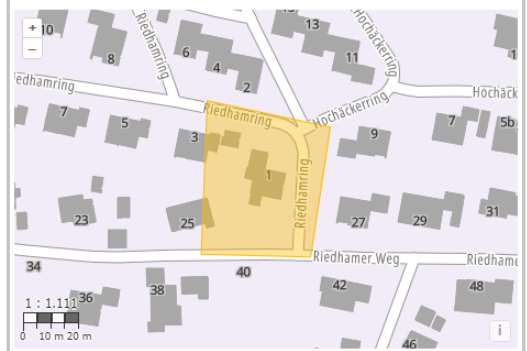
Straße: Riedhamring

Hausnummer: 1

Bitte prüfen Sie den Ort des Anfragebereichs und korrigieren Sie ggf.

**Der Ort des Anfragebereiches wird  
aus der Lage im basemap ermittelt.  
Optional können sie diese Angaben  
vervollständigen bzw. anpassen.**

### Anfragebereich



nach Kontrolle der Zusammenfassung



**Mit Erstellung der Anfrage wird Ihnen eine automatisierte e-mail Bestätigung über den Eingang der Anfrage zugesandt.**

**Der Anfragebereich wird Ihnen zusätzlich separat mitgeteilt!**

## 6. Download der Pläne

Im Fall einer Planung oder Baumaßnahme werden Ihre Dokumente nun erzeugt und können heruntergeladen werden (**nur wenn der Status Geschlossen angezeigt wird!**).

Bei Anfragen mit dem Status **Offen** erscheint folgende Meldung.

**ACHTUNG: Im Anfragebereich ist eine automatische Auskunft nicht möglich!**

Ihre Anfrage wird von den zuständigen Mitarbeitern geprüft.

Die Bearbeitung erfolgt in den normalen Geschäftszeiten.

Im Schadensfall wenden sie sich bitte an die bekannten Störungsnummern.


Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Ihre Dokumente zum Download bereitstehen.

Ihre Anfrage

Ihre Anfrage für die Leitungsauskunft wurde erfolgreich unter folgender Anfragenummer angelegt:  
**0000290**

Download der Dokumente

Klicken Sie auf "Herunterladen" und bestätigen Sie den Erhalt der Dokumente.


 **Möglichkeit zum Herunterladen der Dokumente**

Bayernwerk

Auskunftsfall 0000290-BAG: Geschlossen **Betroffene Sparten:** Strom, Gas



**Meine Anfragen**



Laden Sie hier die Pläne und Informationen zu Ihren Anfragen herunter.

**Status=Neu**  
Dokumente werden generiert

**Status=Offen**  
Dokumente werden bei BAG geprüft

**Status=Unbearbeitet**  
Anfrage wurde von BAG abgewiesen

**Status=Fehler**  
fehlerhafte Anfrage muß vom Kunden neu erstellt werden

**Status=Geschlossen**  
Dokumente können heruntergeladen werden

Suche nach Anfragen	Meine Anfragen	Anfragen meiner Organisation	Alle meine Anfragen				
Nummer...	Erstellt am	Status	Anfragegrund	Art der Ar...	Projektname	Projekt...	Beginn geplant
0000291	10.06.2020	Offen	Baumaßnahme	Straßenbau			17.06.2020
0000290	10.06.2020	<span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Geschlossen</span>	Baumaßnahme	Tiefbau	PNR_47_2020		15.06.2020
0000289	10.06.2020	Geschlossen	Baumaßnahme	Tiefbau			10.06.2020
0000279	09.06.2020	Offen	Baumaßnahme	Tiefbau			09.06.2020

Aktionen

 **Dokumente für Anfrage herunterladen** Möglichkeit zum Herunterladen (nur im Status=Geschlossen)

 **Anfrage neu generieren** Mit dieser Aktion kann eine neue Anfrage auf Basis einer alten vorhandenen Anfrage neu generiert werden. (nur im Status=Geschlossen, Fehler, Archiviert)

Willkommen Max Mustermann 