

Registrierung/Anmeldung im Bayernwerk Planauskunftsportal als externer Benutzer (Privatperson oder Organisation)

Mit der Registrierung sind sie berechtigt über die Anmeldung täglich maximal 10 Anfragen durchzuführen.

Startlink anklicken oder in einen aktuellen Webbrowser kopieren und ausführen

<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=bag>

Registrierung → neuer Account

Willkommen

Melden Sie sich an, um mit dem Planauskunftsportal fortzufahren

E-Mail-Adresse*

Fortfahren

Sie haben noch kein Konto? **Registrieren**

**Registrierung ist nur mittels PC möglich
Smartphone etc. funktioniert nicht**

Registrieren anklicken

Erstellen Sie Ihr Konto

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie eine Verifizierungsmail an Ihre Mailadresse. Erst nach erfolgter Verifizierung ist eine Anmeldung möglich.

E-Mail-Adresse*
max.muster@mustermann.de

Fortfahren

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

ODER

Fortfahren mit Login für interne Mitarbeiter

**E-Mail Adresse
eintragen**

Fortfahren anklicken

Erstellen Sie Ihr Konto

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie eine Verifizierungsmail an Ihre Mailadresse. Erst nach erfolgter Verifizierung ist eine Anmeldung möglich.

max.muster@mustermann.de

Passwort*

Ihr Passwort muss Folgendes enthalten:

- ✓ Mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Mindestens 3 von:
 - ✓ Kleinbuchstaben (a-z)
 - ✓ Großbuchstaben (A-Z)
 - ✓ Zahlen (0-9)
 - ✓ Sonderzeichen (z. B. !@#%*&*)

☒ Avacon Netz GmbH [Datenschutzhinweis.](#)

☒ Bayernwerk Netz GmbH [Datenschutzhinweis.](#)

☒ E.DIS Netz GmbH [Datenschutzhinweis.](#)

☒ Schleswig-Holstein Netz AG [Datenschutzhinweis.](#)

☒ Allgemeine [Datenschutzhinweis.](#)

Fortfahren

Zurück

**Bestätigungs E-Mail
zur Verifizierung beachten!**

**E-Mail Adresse
wird übernommen**

PW vergeben

**Kriterien für Passwort
werden geprüft**

**Alle Erklärungen
müssen angewählt
werden**

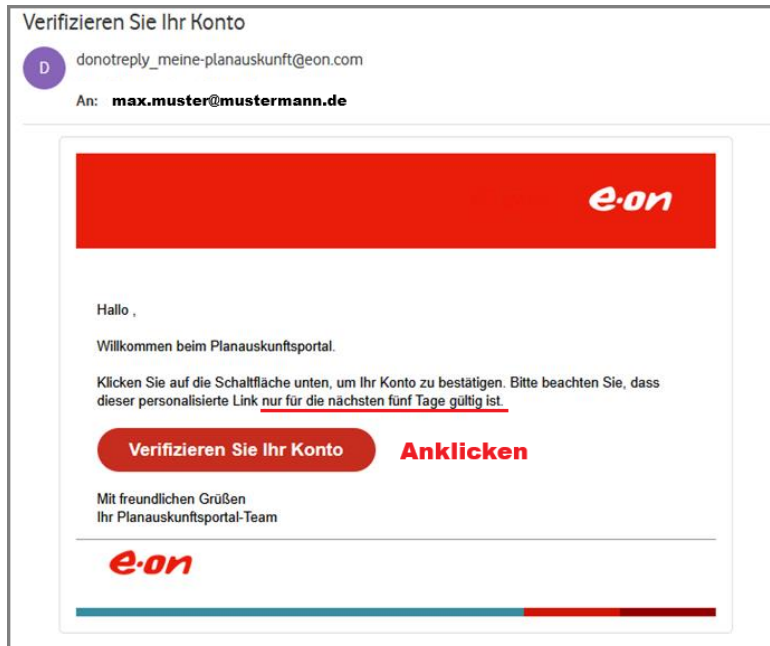
Fortfahren anklicken



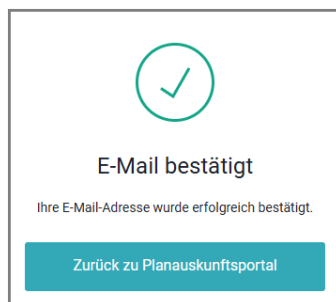
**Bestätigungs E-Mail
Verifizierung ausführen!**

Das Bestätigungs E-mail zur Registrierung ist zwingend auszuführen! → Verifizieren Sie Ihr Konto

Ihr E-Mail Postfach – E-Mail von EON

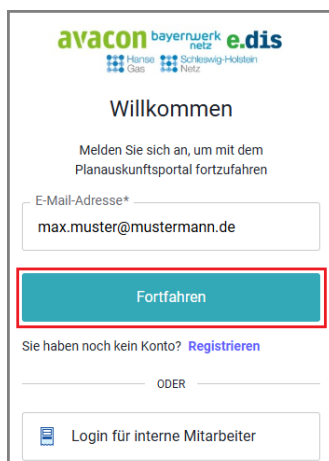


**Falls keine Verifizierung erfolgt
ist auch
keine Anmeldung möglich!**



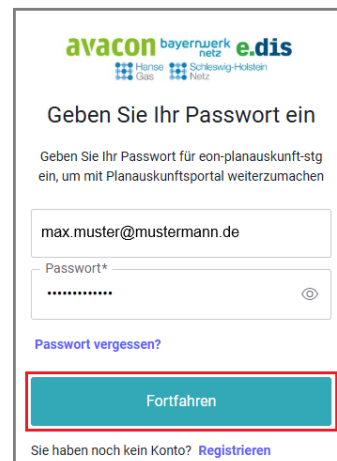
Anmeldung → vorhandener Account (nur nach erfolgreicher Verifizierung möglich)

<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=bag>



**E-Mail Adresse
eintragen**

Fortfahren anklicken



**E-Mail Adresse
wird übernommen
Passwort eingeben**

Fortfahren anklicken

„Eingabe von Benutzerdaten“ → ist nur bei der ersten Anmeldung zu befüllen!

Achtung: **Organisation** ist zwingend zu beachten

Eingabe von Benutzerdaten

Eingabe von Benutzerdaten

☐ Privatperson ☒ Organisation

Anrede:

Name*:

Vorname*:

Organisation*:

Telefon*:

PLZ*:

Ort*:

Straße*:

Hausnummer*:

Land*:

Mitarbeiter eines Unternehmens, eines Amtes oder einer Behörde, geben die Daten ihrer rechtlich eingetragenen "Organisation" ein.

Externer Client - Startseite

Willkommen Max Muster (mustermax)

Anpassen Benutzerdaten

Mein Konto



Sie möchten Ihre Benutzerdaten aktualisieren oder Ihr Kennwort ändern.

Start zum Anlegen neuer Anfragen

Neue Anfrage



Stellen Sie hier eine Anfrage für eine neue Leitungsauskunft.

Liste erstellter Anfragen

Meine Anfragen



Laden Sie hier die Pläne und Informationen zu Ihren Anfragen herunter.

Status=Neu
Dokumente werden generiert

Status=Offen
Dokumente werden bei BAG geprüft

Status=Unbearbeitet
Anfrage wurde von BAG abgewiesen

Status=Fehler
fehlerhafte Anfrage muß vom Kunden neu erstellt werden

Status=Geschlossen
Dokumente können heruntergeladen werden



1. Anfragedaten eingeben
2. Anfragebereich suchen
3. Anfragebereich kennzeichnen
4. Druckbereich festlegen
5. Zusammenfassung und Abschicken
6. Download der Pläne

1. Anfragedaten eingeben

Hilfe

Zum Anlegen einer neuen Anfrage füllen Sie bitte die nebenstehenden Felder aus.

Bitte prüfen Sie Ihre Kontaktdaten und ändern Sie diese wenn notwendig. Zusätzlich können Sie Kontaktdaten für die Bauleitung, den Ansprechpartner auf der Baustelle und den Bauherrn angeben.

Bitte wählen Sie den Grund für Ihre Anfrage aus

Anfragegrund*: **Baumaßnahme** X

Bitte geben Sie die Details zu Ihrer Anfrage an

Projektinformation...

Ansprechpartner

"Baumaßnahme" betrifft eine konkrete Baumaßnahme mit Bautätigkeiten an der angefragten Stelle. "Planung" betrifft eine Voranfrage zu einer geplanten Maßnahme.

Baumaßnahme:
Planung:
Stellungnahme:

Pläne mit Bemaßung
Pläne ohne Bemaßung
Pläne ohne Bemaßung, Anfrage bleibt "Offen"

Bitte geben Sie die Details zu Ihrer Anfrage an

Projektinformationen

Art der Arbeit*:

Projektname: Straßenbau

Projektzusatz: Tiefbau

Beginn geplant: Umlegung

Datenausgabe

Typ*: Windkraftanlagen

Sprengung

Seismographische Messung

Sonstiges

Ansprechpartner

Anfragender

Organisation: Max Mustermann GmbH & Co. KG

Name*: Max Muster

Telefon: +49 941 112233

Mobiltelefon:

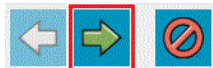
E-Mail: max.muster@mustermann.de

Ort: Regensburg

Straße: Wernerwerkstraße

Hausnummer: 99

nach vollständiger Eingabe der Daten



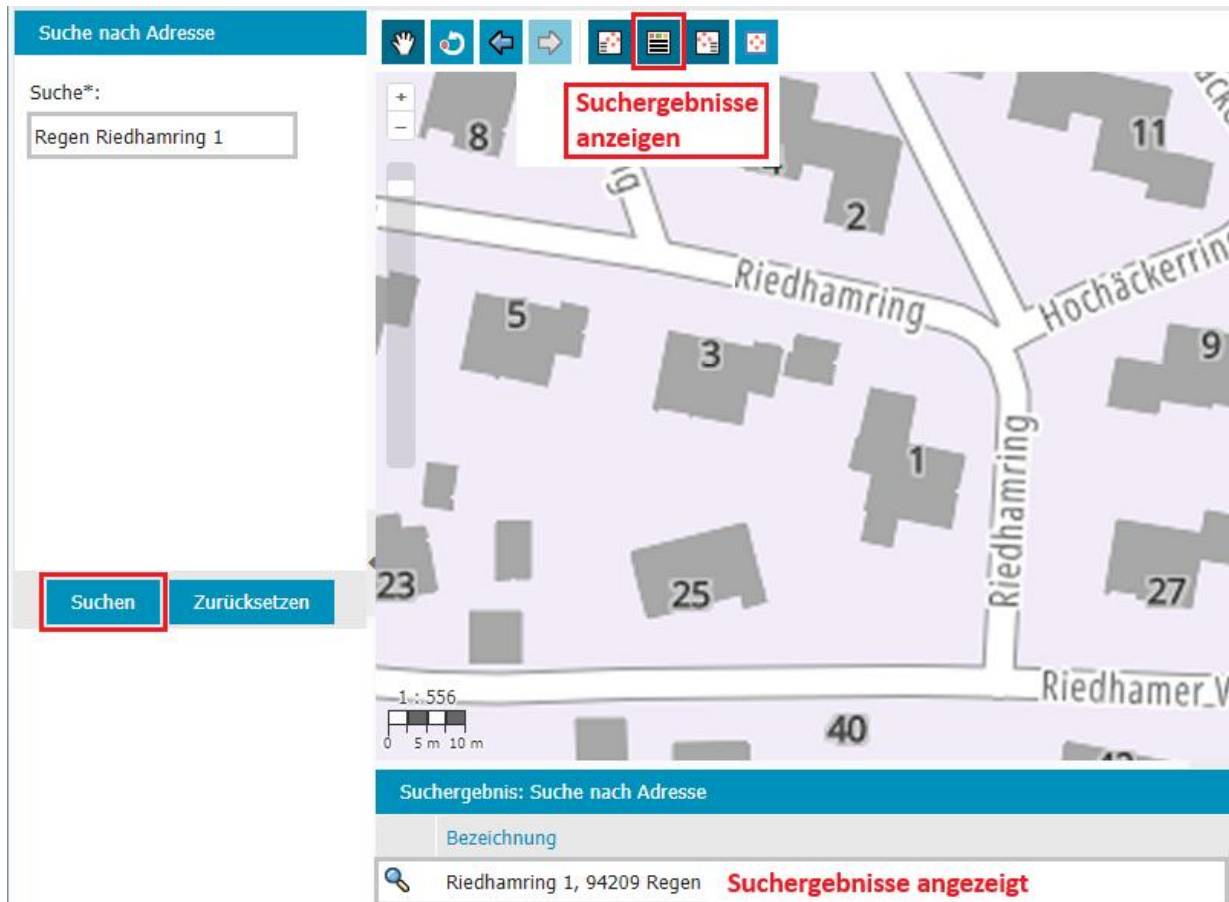
2. Anfragebereich suchen

Suche nach Adresse (basemap)

Geben Sie Gemeinde/Ort, Straße und/oder Hausnummer als Freitextsuche in das vorgesehene Feld ein. Verwenden Sie bei der Suche ggf. zusätzlich die Postleitzahl.

Nach dem Betätigen der Schaltfläche „**Suchen**“ wird die Karte an der gewünschten Adresse zentriert.

Bei mehreren gefundenen Adressen werden diese als Liste dargestellt.

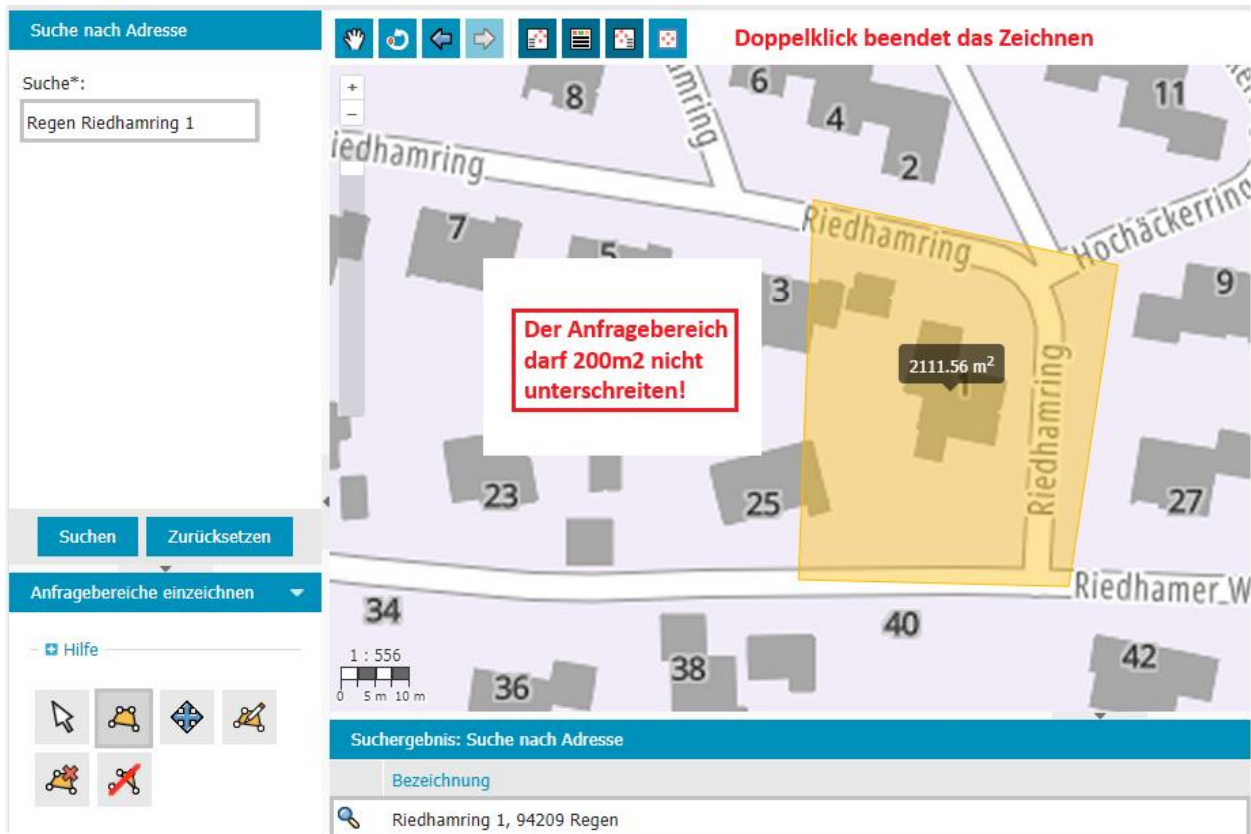


1. Karte verschieben
2. Startansicht
3. Letzte Ansicht
4. Nächste Ansicht

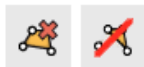


1. Linkes Steuerungspanel anzeigen
2. Suchergebnisse anzeigen
3. Layersteuerung anzeigen
4. Karte maximiert anzeigen

3. Anfragebereich einzeichnen



1. Bereich markieren
2. Bereich als Fläche einzeichnen
3. Bereich verschieben
4. Bereich bearbeiten



1. Markierten Bereich löschen
2. Alle Bereiche löschen

nach Einzeichnen des Anfragebereiches



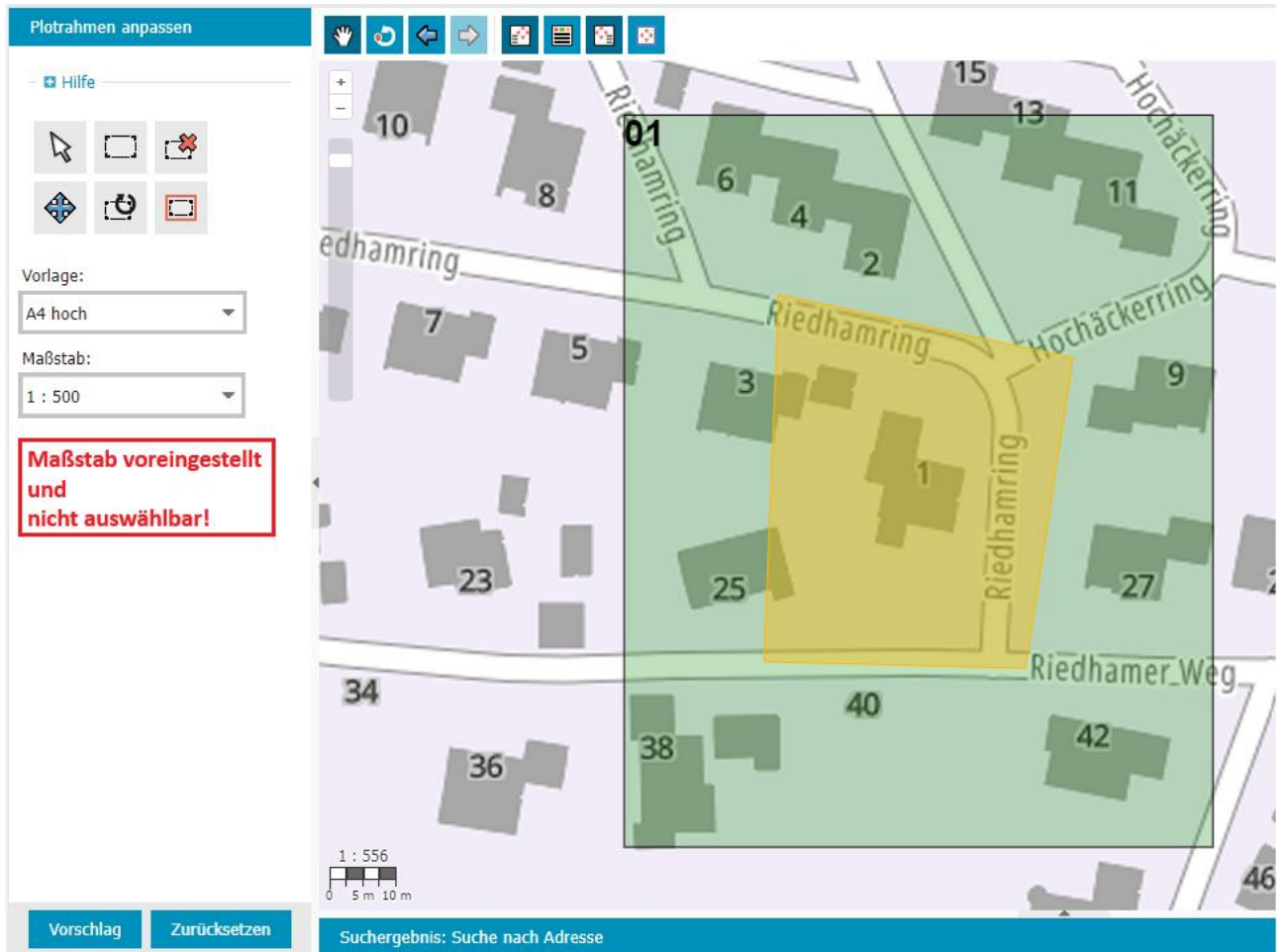
4. Druckbereich festlegen

Der Anfragebereich darf maximal 8 Plotrahmen umfassen.

Als Vorlage steht A4 oder A3 zur Verfügung.

Es wird automatisch ein Vorschlag für die Anordnung der Plotrahmen erstellt.

Sie haben die Möglichkeit, diesen Vorschlag durch die Plotrahmenwerkzeuge anzupassen.



1. Plotrahmen selektieren
2. Plotrahmen einfügen
3. Selektierten Plotrahmen löschen



1. Plotrahmen verschieben
2. Plotrahmen drehen
3. Plotrahmen im Kartenausschnitt zentrieren

nach Platzierung des Plotrahmens



5. Zusammenfassung und Abschicken

Hilfe

Sie haben alle erforderlichen Angaben zu Ihrer Anfrage gemacht. Wenn Sie Ihre Angaben ändern wollen, gehen Sie mit dem grünen 'Zurück'-Pfeil rechts unten auf die entsprechende Seite zurück.

Zusammenfassung Ihrer Angaben

Anfragegrund: Baumaßnahme
Art der Arbeit: Straßenbau

Anfragebeziehung: Online
Datenausgabe: Plot

Anfragender: **Max Muster**
Max Mustermann GmbH & Co. KG
Wernerwerkstraße 99
93049 Regensburg
Telefon: +49 941 112233
Mobiltelefon:
E-Mail: max.muster@mustermann.de

Bauleitung: [(leer)]

Baustelle vor Ort: [(leer)]

Bauherr: [(leer)]

Dokument hinzufügen

Klicken Sie auf "Hinzufügen" oder benutzen Sie "Drag & Drop", um Dateien zu Ihrer Anfrage hochzuladen.

Hinzufügen...

Alle Dateien löschen

Hochgeladene Dokumente

Name

Kategorie*

Zum Hochladen Dateien per Drag & Drop hier ablegen

Ort des Anfragebereichs

Gemeinde/Ort: Regensburg

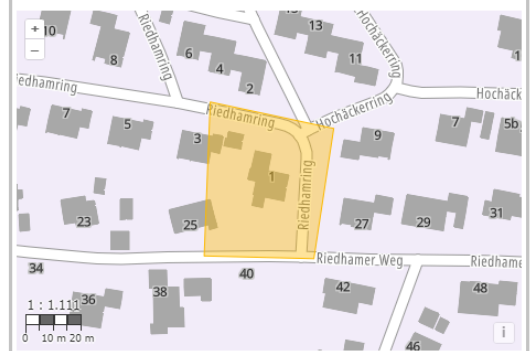
Straße: Riedhamring

Hausnummer: 1

Bitte prüfen Sie den Ort des Anfragebereichs und korrigieren Sie ggf.

Der Ort des Anfragebereiches wird aus der Lage im basemap ermittelt. Optional können sie diese Angaben vervollständigen bzw. anpassen.

Anfragebereich



nach Kontrolle der Zusammenfassung



Mit Erstellung der Anfrage wird Ihnen eine automatisierte e-mail Bestätigung über den Eingang der Anfrage zugesandt.

Der Anfragebereich wird Ihnen zusätzlich separat mitgeteilt!

6. Download der Pläne

Im Fall einer Planung oder Baumaßnahme werden Ihre Dokumente nun erzeugt und können heruntergeladen werden (**nur wenn der Status Geschlossen angezeigt wird!**).

Bei Anfragen mit dem Status **Offen** erscheint folgende Meldung.

ACHTUNG: Im Anfragebereich ist eine automatische Auskunft nicht möglich!

Ihre Anfrage wird von den zuständigen Mitarbeitern geprüft.

Die Bearbeitung erfolgt in den normalen Geschäftszeiten.

Im Schadensfall wenden sie sich bitte an die bekannten Störungsnummern.

Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Ihre Dokumente zum Download bereitstehen.

Ihre Anfrage

Ihre Anfrage für die Leitungsauskunft wurde erfolgreich unter folgender Anfragenummer angelegt:
0000290

Download der Dokumente

Klicken Sie auf "Herunterladen" und bestätigen Sie den Erhalt der Dokumente.

 Herunterladen

Möglichkeit zum Herunterladen der Dokumente

Bayernwerk

Auskunftsfall 0000290-BAG: Geschlossen Betroffene Sparten: Strom, Gas



Meine Anfragen



Laden Sie hier die Pläne und Informationen zu Ihren Anfragen herunter.

Status=Neu
Dokumente werden generiert

Status=Offen
Dokumente werden bei BAG geprüft

Status=Unbearbeitet
Anfrage wurde von BAG abgewiesen

Status=Fehler
fehlerhafte Anfrage muß vom Kunden neu erstellt werden

Status=Geschlossen
Dokumente können heruntergeladen werden

Suche nach Anfragen

Allgemein

Adresse

Sonderfälle

Suchen Zurücksetzen

Meine Anfragen

Anfragen meiner Organisation

Alle meine Anfragen

Nummer...	Erstellt am	Status	Anfragegrund	Art der Ar...	Projektname	Projekt...	Beginn geplant
0000291	10.06.2020	Offen	Baumaßnahme	Straßenbau			17.06.2020
0000290	10.06.2020	Geschlossen	Baumaßnahme	Tiefbau	PNR_47_2020		15.06.2020
0000289	10.06.2020	Geschlossen	Baumaßnahme	Tiefbau			10.06.2020
0000279	09.06.2020	Offen	Baumaßnahme	Tiefbau			09.06.2020

Aktionen

Details Ansprechpartner Auskunftsfälle

 Dokumente für Anfrage herunterladen

Möglichkeit zum Herunterladen (nur im Status=Geschlossen)

 Anfrage neu generieren

Mit dieser Aktion kann eine neue Anfrage auf Basis einer alten vorhandenen Anfrage neu generiert werden. (nur im Status=Geschlossen, Fehler, Archiviert)

Willkommen Max Muster (mustermax)

 Abmelden